

Indagine tra gli operatori anno 2015

**Rilevazione della soddisfazione, della qualità percepita,
del clima organizzativo**

Il presente questionario è stato elaborato per lo studio della relazione tra benessere e lavoro. È in forma completamente **ANONIMA** e tutti i dati saranno trattati esclusivamente a fini di ricerca. Le chiediamo di leggere attentamente e rispondere a tutte le domande ivi contenute. Grazie.

Da consegnare agli uffici entro il 31/10/2015

1.	Cerchi di fare un bilancio generale del Suo lavoro. Prenda in esame i vantaggi e gli svantaggi, sia economici, che normativi, che psicologici. Che valutazione da? (segni con una X le lettere corrispondenti delle risposte che desidera scegliere. Non c'è un numero minimo, non c'è un numero massimo)
A	tutto sommato sono soddisfatto di quello che faccio, del posto in cui sono e dei risultati che ottengo
B	sono contento di questo lavoro e di questo posto
C	non cambierei per nessuna ragione, anche se ho spesso difficoltà da superare
D	non tutto mi piace; ci sono cose che preferirei non fare e persone che preferirei non vedere
E	ho parecchi problemi ma ho anche soddisfazioni
F	accetterei di cambiare solo per un lavoro simile
G	qui dove sono ho pochi vantaggi; è faticoso e non riconosciuto
H	non sono nemmeno sicuro che il mio lavoro mi piaccia ancora
I	forse, se mi offrissero di cambiare ...
L	ho sbagliato tutto, non vedo l'ora di andarmene
M	ho fatto una pazzia a fare questo lavoro e in questo posto
N	sto cercando una soluzione e presto la troverò

2.	Pensando agli ultimi 6 mesi, cosa potrebbe dire? (segna con una X le lettere corrispondenti delle risposte che desidera scegliere. Non c'è un numero minimo, non c'è un numero massimo)	
a)	la mattina, andare al lavoro, non è un grosso sforzo per me	
b)	il lavoro che faccio, in fondo, è del tutto inutile	
c)	quando penso al mio lavoro sento rabbia e risentimento	
d)	il lavoro mi permette di sopravvivere economicamente	
e)	non riesco a trovare niente di positivo nel lavoro che faccio	
f)	la mia vita vera è al di fuori del lavoro	
g)	durante la giornata di lavoro mi sento stanchissimo/a	
h)	ogni giorno non vedo l'ora che arrivi il momento di andare a casa	
i)	dopo una giornata di lavoro mi sento stanco ma soddisfatto	
l)	in verità coloro con cui ho rapporti sul lavoro non mi piacciono molto	
k)	appena posso cerco di evitare i "contatti" con gli utenti	
m)	soffro spesso di influenze, allergie, mal di testa, disturbi intestinali	
n)	nonostante le difficoltà, nel mio lavoro mi sembra di fare progressi	
o)	in fondo, se i miei utenti non traggono vantaggi dal mio aiuto, è colpa loro	
p)	Ciò che contano, alla fine, sono soprattutto le formalità(procedure, regolamenti, schede, ecc.)	
q)	mi addormento con difficoltà e dormo poco e male	
r)	coi colleghi cerco di evitare ogni discussione	
s)	sul lavoro la cosa che mi importa di più è" star bene", stare in pace, farmi i fatti miei	
t)	penso che ci vorrebbero più misure di controllo sul comportamento dei miei utenti (più disciplina, più psicofarmaci, ecc.)	
u)	dal contatto con gli utenti traggo sempre motivi per crescere	
v)	faccio fatica a cambiare abitudini e non sopporto l'idea di dover cambiare qualcosa nel mio lavoro	
w)	sono molti, sul lavoro, i colleghi con cui vado d'accordo	
x)	prendo pillole di ogni genere	
y)	appena posso mi assento dal lavoro adducendo motivi familiari, o di salute, o altro	
z)	in famiglia sono irritabile e litigioso/a ;oppure ho problemi col partner	
.	Tra le motivazioni che spingono le persone a scegliere un'attività, quali di queste ha influenzato la Sua scelta, QUANDO HA INIZIATO l'attuale occupazione (1=per niente;4=completamente) HO INIZIATO PER:	
a)	fare qualcosa di utile per gli altri	1 2 3 4
b)	fare qualcosa di significativo sul piano civico	1 2 3 4
c)	avere un posto sicuro e retribuito sufficientemente	1 2 3 4
d)	per caso o perché non avevo altra scelta	1 2 3 4
e)	per evitare lavori manuali o ripetitivi	1 2 3 4
f)	Perché questo lavoro mi consentiva anche di "lavorare" su di me	1 2 3 4

g)	per seguire l'esempio di una persona che stimavo	1 2 3 4
4.	Ora pensi ai motivi che La trattengono OGGI nell'ATTUALE OCCUPAZIONE, cioè che La invitano a NON cambiare. (1=per niente;4=completamente) RESTO QUI PERCHÉ':	
a.	il mio lavoro è utile agli altri	1 2 3 4
b.	il mio lavoro ha un valore civico	1 2 3 4
c.	ho un posto sicuro e guadagno il sufficiente	1 2 3 4
d.	non saprei cosa fare d'altro o dove andare	1 2 3 4
e.	il mio lavoro non è manuale ed è poco monotono	1 2 3 4
f.	questo lavoro mi consente di crescere ogni giorno	1 2 3 4
g.	le persone che stimo di più fanno questo lavoro	1 2 3 4
5.	Cosa pensava PRIMA DI INIZIARE LA SUA ATTUALE ATTIVITA'? (segna con una X le lettere corrispondenti delle risposte che desidera scegliere. Non c'è un numero minimo, non c'è un numero massimo)	
a)	sono certo/a che potrò fare molto per aiutare i miei futuri utenti	
b)	una volta che avrò iniziato il lavoro molti miei problemi spariranno	
c)	chiunque (quindi anch'io) può fare questo lavoro purché lo voglia	
d)	sono certo/a che ogni giorno vedrò piccoli progressi nei miei utenti	
e)	so bene cosa devo fare e come impostare i rapporti con gli utenti	
f)	gli utenti mi saranno grati se vedranno quanto mi impegno per loro	
g)	sto per iniziare un lavoro significativo e per nulla routinario	
h)	sono certo/a che questo lavoro mi farà fare cose concrete e precise	
i)	Seguirò corsi di aggiornamento e approfondimento che renderanno più forte "la mia preparazione	
l)	i colleghi, l'Istituzione, i dirigenti saranno miei alleati	
6.	Dopo questi mesi o anni di lavoro, cosa pensa OGGI?	
a.	ogni giorno sono utile ai miei utenti	
b.	mi sembra di servire poco o nulla agli utenti	
c.	col lavoro, non solo i miei problemi non sono spariti, ma sono aumentati	
d.	a distanza di tempo, posso dire che questa professione fa davvero per me	
e.	questo lavoro non è per tutti e nemmeno io sono sicuro di essere adatto	
f.	i progressi degli utenti o non si vedono o si vedono in tempi lunghissimi	
g.	per lo più gli utenti non sono disposti ad utilizzare il mio aiuto	
h.	gli utenti mi dimostrano spesso la loro riconoscenza	
i.	per gli utenti sono solo un lavoratore pagato per stare al loro servizio	
l.	la parte di routine e monotonia nel mio lavoro è molto grande	
m.	il lavoro mi sembra confuso ed astratto, nessuno sa darmi indicazioni precise	

n.	posso contare sul supporto della struttura e dei suoi dirigenti
o.	i colleghi, l'Istituzione, i dirigenti se ne fregano di me
p.	la formazione che ho seguito in questi anni mi ha permesso di rinforzare la mia professionalità
q.	aggiornamento e approfondimento sono quasi impossibili, dove lavoro io
7.	Negli ultimi 6 mesi ha pensato: (segna con una X le lettere corrispondenti delle risposte che desidera scegliere. Non c'è un numero minimo, non c'è un numero massimo)
VISSUTO PERSONALE	
A	che cosa sto facendo? chi me lo fa fare?
B	sto sacrificando troppo il "mio" privato
C	mi sento ancora stimolato dal mio lavoro
D	verso il lavoro provo spesso noia o nausea
E	mi sento pieno di energie
F	in fondo per le "tre lire" che mi danno...
G	mi sento preparato per il lavoro che faccio
H	certi miei utenti, certi colleghi, certi dirigenti guadagnano come o più di me senza "sbattersi" tanto
I	so che non farò carriera ma, tutto sommato, non mi importa
L	forse mi conviene guardarmi in giro o riprendere a studiare, non si sa mai
M	sul lavoro l'importante è evitare problemi
N	i casi difficili, le riunioni, gli straordinari se li facciano gli altri
O	devo cercare di non stancarmi troppo per evitare disturbi futuri
P	quanto mi manca per la pensione minima?
RAPPORTO CON GLI UTENTI	
A	riesco ad essere utile ai miei utenti
B	da quando ho cominciato a lavorare sono diventato più insensibile con la gente
C	mi pare di trattare alcuni utenti a volte come se fossero oggetti
D	ho paura che questo lavoro mi possa indurire emotivamente
E	gli utenti manifestano apprezzamento per ciò che faccio
F	riesco facilmente a far sentire i miei utenti a proprio agio
G	mi sento realizzato dopo aver lavorato con i miei utenti
H	ho l'impressione che i miei utenti diano la colpa a me se qualcosa non va
H	ho l'impressione che i miei utenti diano la colpa a me se qualcosa non va
RAPPORTO CON L'ORGANIZZAZIONE	
A	l'Istituzione non mi offre alcun valido appoggio, anzi
B	tutta l'organizzazione in cui lavoro non risponde alle reali esigenze degli utenti
C	superiori e dirigenti manifestano apprezzamento per il mio lavoro
D	schede, relazioni, rapporti scritti servono per organizzare meglio il servizio
E	mi trovo a mio agio con il gruppo di lavoro in cui sono inserito

F	non so mai cosa devo fare io e cosa devono fare gli altri (colleghi, amministratori, dirigenti, consulenti, etc.)	
G	i rapporti coi colleghi sono inesistenti o negativi	
8.	Cosa potrebbe migliorare la Sua situazione lavorativa? (segna con una X le lettere corrispondenti delle risposte che desidera scegliere. Non c'è un numero minimo ,non c'è un numero massimo)	
a)	migliorare alcuni tratti del mio carattere	
b)	migliorare le mie competenze professionali	
c)	molti colleghi di lavoro	
d)	il dirigente (o più di uno)	
e)	la mentalità degli utenti	
f)	la cultura del territorio	
g)	i gestori politici della mia organizzazione	
h)	la legge	
i)	la mia retribuzione	
l)	il mio contratto di lavoro	
m)	il mio titolo di studio	
n)	il miglioramento del mio orario di lavoro	
o)	il miglioramento del mio luogo di lavoro	
p)	l'attuale organizzazione del lavoro in cui sono inserito	
9	Quando si trova in difficoltà dopo una giornata di lavoro particolarmente difficile a causa di conflitti sul lavoro, da chi si fa aiutare?	<input type="checkbox"/> Partner <input type="checkbox"/> Famiglia <input type="checkbox"/> Colleghi <input type="checkbox"/> Superiore <input type="checkbox"/> Amici <input type="checkbox"/> Altri (parroco, analista, ...) <input type="checkbox"/> nessuno
10	Quando accade un fatto tragico come la morte di un ospite, da chi si fa aiutare?	<input type="checkbox"/> Partner <input type="checkbox"/> Famiglia <input type="checkbox"/> Colleghi <input type="checkbox"/> Superiore <input type="checkbox"/> Amici <input type="checkbox"/> Altri (parroco, analista, ...) <input type="checkbox"/> nessuno
11	Quali punti di forza / debolezza ritiene di avere ? FORZA: _____ DEBOLEZZA: _____	
12	Come pensa di essere percepito / giudicato dagli altri?	<input type="checkbox"/> Molto bene <input type="checkbox"/> Bene <input type="checkbox"/> non molto bene <input type="checkbox"/> male <input type="checkbox"/> non saprei
13	Nel Suo lavoro le capita spesso di dover gestire imprevisti? <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> NON SAPREI	
14	Le è mai capitato di non riuscire a portare a termine le attività programmate?	

	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> NON SAPREI
15	Lavora spesso in regime di emergenza? <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> NON SAPREI
16	Le è mai capitato di essere riconosciuto come leader (guida) nei gruppi che frequenta? <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> NON SAPREI
17	Quali pensa debbano essere le qualità di un leader/responsabile ? 1 _____ 2 _____ 3 _____
18	Quali sono secondo Lei le fonti di stress più frequenti per un responsabile ? 1 _____ 2 _____ 3 _____
19	Riassumendo , se potesse esprimere un desiderio , cosa cambierebbe del Suo lavoro ? 1 _____ 2 _____ 3 _____
20	Cosa potrebbe migliorare la struttura in cui lavora ? 1 _____ 2 _____ 3 _____

INFINE , VORREI DIRE ANCHE CHE